



European
Commission



EUROPEJSKI AKT W SPRAWIE DOSTĘPNOŚCI

POPRAWA DOSTĘPNOŚCI PRODUKTÓW
I USŁUG NA WSPÓLNYM RYNKU

ZATRUDNIENIE, SPRAWY SOCJALNE
I WŁĄCZENIE SPOŁECZNE

SKĄD SIĘ WZIAŁ

Europejski akt w sprawie dostępności (*European Accessibility Act* – w skrócie EAA)

W Unii Europejskiej żyje ponad 80 milionów osób z różnymi rodzajami i stopniami niepełnosprawności dostępność jest podstawowym wymogiem do zapewnienia ich pełnego i równego funkcjonowania w społeczeństwie.

Celem EAA jest poprawa funkcjonowania jednolitego rynku wewnętrznego Unii Europejskiej poprzez zniesienie barier wywołanych różnorodnym stanem prawnym regulującym dostępne dla niepełnosprawnych dobra i usługi w krajach członkowskich Unii.

Większość państw członkowskich, a także Unia jako wspólnota, ratyfikowała Konwencję ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych, co skutkuje zobowiązaniem do wprowadzenia odpowiednich ram prawnych. Dostępność jest tutaj rozumiana, jako idea zabezpieczenia możliwości korzystania z dóbr, usług i infrastruktury przez osoby niepełnosprawna, a także jako działania zmierzające do eliminacji barier, które mogłyby im w tym przeszkodzić.

Państwa członkowskie rozpoczęły wdrażanie założeń konwencji osobno, co doprowadziło do różnic, stwarzających problemy w przepływie międzynarodowym. Propozycja Komisji Europejskiej ma na celu pomoc parlamentom w znoszeniu barier poprzez wprowadzenie jednolitych wymagań dotyczących dostępności w całej Unii Europejskiej. To z kolei oznacza, że zamiast szczegółowego określania rozwiązań technicznych, przygotowane zostaną ogólne i czytelne oczekiwania wobec produktów i usług tak, aby były one użyteczne i funkcjonalne dla niepełnosprawnych.

CZEGO DOTYCZY?

Akt będzie dotyczył następujących produktów i usług:

- komputery i systemy operacyjne
- bankomaty, urządzenia sprzedające bilety oraz automaty do samodzielnej odprawy
- telefony i smartfony
- telewizory i urządzenia uzupełniające
- usługi telefonii i uzupełniające
- medialne usługi audiowizualne
- usługi związane z transportem lotniczym, autokarowym i autobusowym, kolejowym oraz wodnym
- usługi bankowe
- e-booki
- e-sklepy

CO ZMIENI AKT, A CO ZOSTANIE BEZ ZMIAN?

W nowej regulacji jednoznacznie zostaną wskazane dobra i usługi, które muszą być dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych pod kątem funkcjonalności, akt nie będzie jednak wpływał na szczegóły techniczne tego dostosowania, tutaj pozostawiono pole do.



- wprowadza zestaw wspólnych wymogów dostępności na poziomie UE dla szeregu produktów i usług
- obliguje państwa członkowskie do zapewnienia, że wskazane produkty i usługi, które znajdują się na ich rynku, będą spełniały wymagania dostępności
- wykorzystuje identyczne jak powyżej wymogi do zdefiniowania istniejących już w prawie zobowiązań w obszarze dostosowania do niepełnosprawności, w szczególności w obszarze zamówień publicznych, transportu oraz europejskich funduszy strukturalnych i inwestycyjnych
- wspiera państwa członkowskie we wdrażaniu Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych
- zapewnia swobodę przepływu wszystkich dostosowanych produktów



- nie określa szczegółowych technicznych zaleceń dotyczących wykonania produktu dostosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych, niemniej jednak wprowadza i zapewnia standardy lub mierniki wszędzie tam, gdzie będą one przydatne
- nie ustala zobowiązań dla wszystkich producentów. Wprowadzane ramy dotyczą wyłącznie określonej listy dóbr i usług
- nie zmienia obowiązujących przepisów sektorowych UE w zakresie dostępności

JAKI BĘDZIE WPŁYW AKTU NA EUROPE?

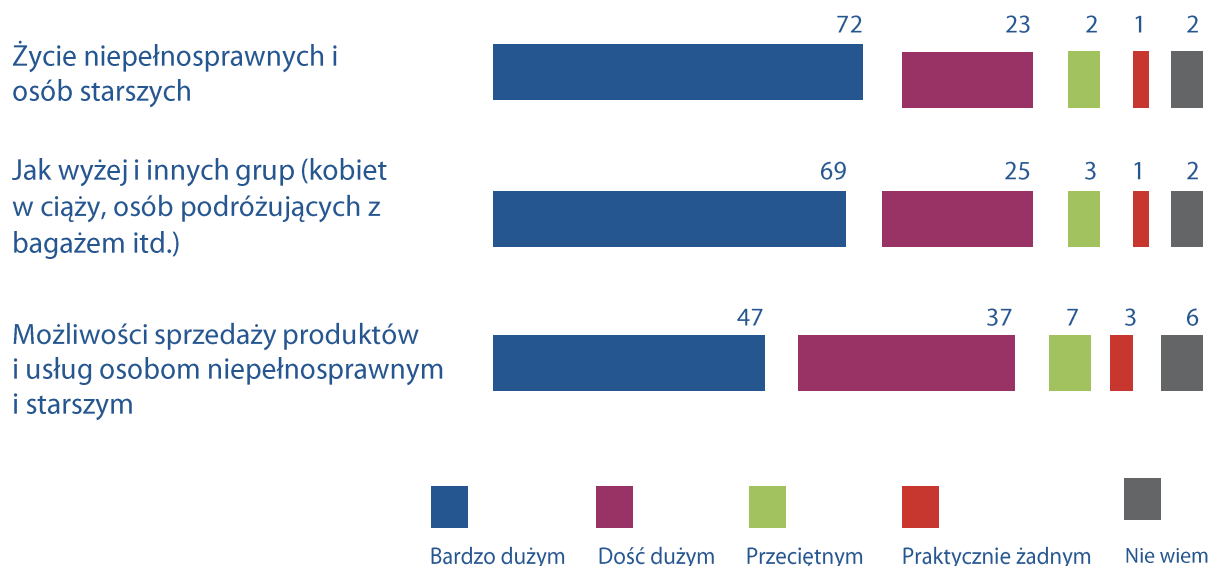
Dla obywateli Unii

Europejski akt w sprawie dostępności jest kolejnym krokiem naprzód w walce o znoszenie barier dla osób niepełnosprawnych w Europie: lepsza dostępność produktów i usług, z których mieszkańcy korzystają na co dzień, takich jak telefony, transport czy bankowość, pomogą niepełnosprawnym całościowo i w równym stopniu brać udział w życiu społecznym. Akt zapewni im także swobodniejszy dostęp do edukacji oraz ułatwi wejście na rynek pracy. Dostępność jest absolutną koniecznością także dla osób starszych po to, by mogły cieszyć się z życia pełniąc aktywną rolę w swoich społecznościach.

W praktyce jednak, dostępność jest korzystna dla wszystkich obywateli Unii Europejskiej. Dla przykładu, również dla osób usiłujących usłyszeć komunikaty na dworcach kolejowych, starających się wypłacić pieniądze z bankomatu w bardzo słoneczny dzień czy też dla pracowników biurowych, dla których praca ze zbyt małą czcionką jest uciążliwa.

7 na 10 Europejczyków wierzy, że lepsza dostępność produktów i usług w znaczący sposób wpłynie na życie osób z niepełnosprawnościami, osób starszych oraz pozostałych, którzy mają nieco większe niż przeciętne potrzeby dostosowania.

W jakim stopniu Pana/Pani zdaniem lepsza dostępność produktów i usług poprawi:



Źródło: [Eurobarometer on Accessibility \(2012\)](#). Chorwacja nie została przebadana ze względu na fakt, że w czasie przeprowadzania ankiety nie była członkiem Unii Europejskiej

Dla biznesu

Biznes, a w szczególności małe i średnie przedsiębiorstwa, zyskają na zniesieniu barier powodowanych przez różnorodny pod kątem prawa dotyczącego dostępności wspólny rynek. Akt wprowadza jednakowe wymagania dla produktów i usług, wobec czego swobodny, międzynarodowy przepływ w biznesie będzie zdecydowanie łatwiejszy. Koszty, które ponoszą przedsiębiorstwa i kraje członkowskie ze względu na wspomniane różnice prawne są szacowane na 20 miliardów euro w 2020 roku. Zaproponowana przez Komisję dyrektywa może je zredukować aż o 45–50%, z kolei wzrost kosztów powodowanych wprowadzeniem EAA szacuje się jako praktycznie niezauważalny. Wobec tego widać wyraźnie, że potencjalne zyski znacząco przewyższają potencjalne koszty wprowadzenia Aktu tak dla państw, jak podmiotów gospodarczych.

Z badań wynika, że MŚP są zasadniczo za wprowadzeniem jednolitych standardów na poziomie unijnym. Wykres na następnej stronie prezentuje wyniki ogólnoeuropejskiego badania opinii.

**Za ogólnym obowiązkiem świadczenia
dostępnych produktów i usług dla
producentów i usługodawców**

65%

**Za obowiązkowym zakupem
dostępnych produktów i usług
w zamówieniach publicznych**

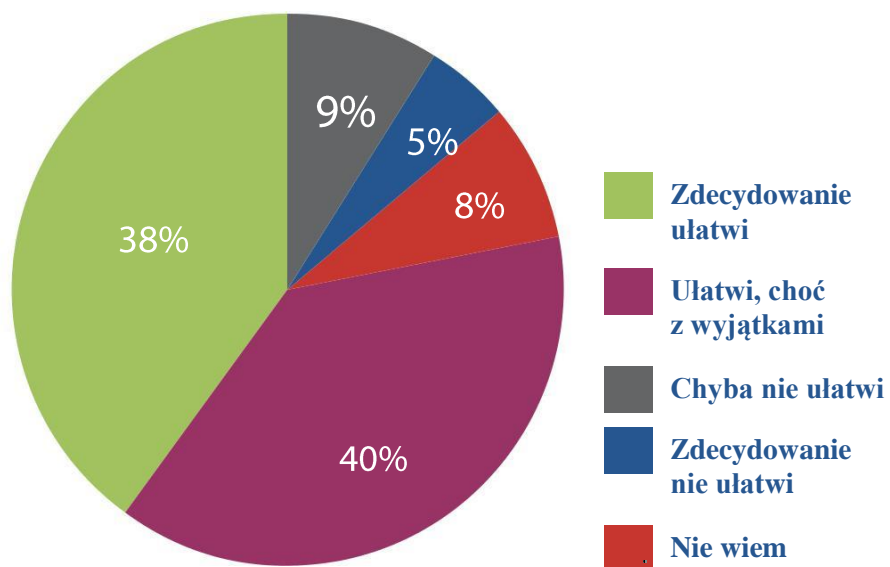
65%

**Za wspólnymi jednolitymi zasadami
wewnątrz UE**

74%

Źródło: SME Panel przygotowany przez Enterprise Europe Network

Ponadto 78% Europejczyków jest zdania, że upowszechnienie w Unii jednolitych zasad dotyczących dostępności ułatwi przedsiębiorstwom wejście na nowe rynki.



Źródło: [Eurobarometer on Accessibility \(2012\)](#)



Komisja Europejska